

Informatieboekje cliënten Bethy Wonen en Begeleiden

Welkom in onze organisatie! Dit boekje is bedoeld om jou een beetje wegwijs te maken in onze organisatie. Zo weet je hoe het hier gaat en bij wie je terecht kan. Veel leesplezier! Als je vragen hebt over dit boekje, ga dan vooral naar de begeleiders toe. We helpen je graag!

Onze manier van werken

Wij vinden de volgende dingen erg belangrijk in onze manier van werken:

- We werken krachtgericht: we vertrouwen erop dat iedereen die dat wil kan veranderen en doelen kan bereiken. We kijken naar wat je al bereikt hebt, wat je nu al kan en weet wat je nog wil leren en bereiken. We vertrouwen op je kracht (ook al is die misschien nog verstopt) We werken competentiegericht: we leren jou de vaardigheden aan die je nodig hebt om je doelen te bereiken.
- We werken oplossingsgericht: We kijken naar oplossingen voor problemen en naar wat al heeft gewerkt bij jou, dat zetten we in. We gaan niet door met dingen die niet werken.
- We werken motiverend: uiteindelijk ga jij zelf ook stappen gaan zetten. We motiveren je hiervoor, kijken waar eventuele blokkades zitten en hoe we die op kunnen ruimen. We verwachten jouw inzet, spreken je hierop aan en steunen je hierbij, zodat je straks echt zelfstandig genoeg bent voor een plekje voor jezelf en je eigen plekje in de samenleving.

Zorgplan

Ons doel is om jou te ondersteunen bij het bereiken van je doelen. Deze doelen gaan over zelfstandig leren wonen en alles wat daarbij komt kijken. Om de doelen overzichtelijk op te schrijven en eraan te kunnen werken, maken we elk halfjaar met jou een zorgplan. Het eerste zorgplan maken we zes weken nadat je bij ons in zorg bent gekomen, zodat we je eerst kunnen leren kennen en we samen kunnen kijken wat je bij ons wil gaan leren. Het zorgplan wordt geschreven door de gedragswetenschapper, samen met jou en je mentor. In dit zorgplan staan een aantal onderwerpen, namelijk:

1. Wonen
2. Geld en inkomen
3. Werk en leren
4. Vrije tijd
5. Familie, vrienden en bekenden
6. Partner
7. Zingeving
8. Gezondheid en zelfzorg
9. Veiligheid

In het zorgplan gaan we per onderwerp opschrijven waar jij goed in bent en wat jij graag nog zou willen doen en leren. Hieruit komen doelen en daar ga je samen met je persoonlijk begeleider een half jaar aan werken. Je persoonlijk begeleider is één van de begeleiders die extra op jou en je doelen let.

Fasemodel

Wij werken met een fase model. Je begint bij fase één. Als je bepaalde dingen hebt geleerd dan kun je doorstromen naar fase twee en vervolgens naar fase drie. Fase drie is de laatste fase voordat je op een plek voor jezelf kunt gaan wonen. Hieronder zie je per fase wat je aan het eind van die fase moet kunnen, voordat je doorstroomt naar een volgende fase.

Fase 1

Hierbij wordt je waar nodig intensief fysiek ondersteund door begeleiding

<i>Wonen</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Tenminste één gezonde maaltijd kunnen koken (dus met 200 gram groente, gezond vet en weinig suiker) - Kamer opgeruimd houden: wekelijks stofzuigen/dweilen en bed verschonen, dagelijks vuile was in de wasmand, schone was in de kast en afval in de prullenbak. - Schoonmaaktaak voldoende uitvoeren en gemeenschappelijke ruimten netjes achterlaten.
<i>Geld en inkomen</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Een vorm van inkomen hebben (uitkering, studiefinanciering, salaris of loon) - Je eventuele schulden zijn stabiel en met je schuldeisers heb je afspraken gemaakt. - Uitkomen met je inkomen (eind van de maand nog in de plus staan)
<i>Werk en leren</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Een vorm van werk of opleiding hebben (school, opleiding of baan. Als je niet kunt werken of leren heb je een nuttige en plezierige dagbesteding voor het aantal dagen in de week dat jij dit aan kunt.
<i>Vrije tijd</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Tenminste één vorm van vrijetijdsbesteding hebben (tv/gamen/telefoon tellen niet mee)
<i>Familie, vrienden en bekenden</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Weten wie belangrijk voor je zijn en een positieve invloed op je hebben en waarom. - Je houdt rekening met eventuele groepsgenoten.
<i>Partner</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Weten wat je belangrijk vindt in een partnerrelatie. - Als je al een partner hebt: weten welke positieve invloed je partner op jou kan hebben en andersom.
<i>Zingeving</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Je weet wat je op dit moment belangrijk vindt in je leven.



Gezondheid en zelfzorg

- Je doucht en poetst je tanden dagelijks.
- Je trekt dagelijks schone kleren aan.
- Je eet elke dag groente en fruit.
- Je komt dagelijks even buiten en beweegt in ieder geval een half uur per dag.
- Je gebruikt voorbehoedsmiddelen als je seks hebt.
- Je gaat trouw naar je behandeling als je die volgt.

Veiligheid

- Je weet welke dingen/activiteiten goed voor je zijn en jou helpen met je doelen.
- Je weet welke dingen/activiteiten slecht of gevaarlijk voor je zijn.
- Je weet wat je grenzen zijn (wat je wel/niet prettig vindt aan de benadering van iemand anders of wat je wel/niet wil doen)

Fase 2

Hierbij wordt je waar nodig ondersteund als jij deze ondersteuning vraag stelt.
 (persoonlijk begeleider blijft dit monitoren)

<i>Wonen</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Zelfstandig tenminste drie verschillende gezonde maaltijden kunnen koken (dus met 200 gram groente, gezond vet en weinig suiker) - Kamer opgeruimd houden: wekelijks stofzuigen/dweilen en bed verschonen, dagelijks vuile was in de wasmand, schone was in de kast en afval in de prullenbak. - Schoonmaaktaak voldoende uitvoeren en gemeenschappelijke ruimten netjes achterlaten. - Je staat ingeschreven bij voor jou relevante woningsites en weet welke positie je hebt als je reageert op een woning. Dit kan ook een doorstroomplek zijn als zorg nodig blijft.
<i>Geld en inkomen</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Een vorm van inkomen hebben (uitkering, studiefinanciering, salaris of loon) - Je eventuele schulden zijn stabiel en je komt afspraken met schuldeisers na. - Een duidelijk budgetplan hebben zodat je uitkomt en weet waar je geld naar toe gaat. - Maandelijks een bedrag sparen, zodat je straks een buffer hebt als je op jezelf gaat wonen.
<i>Werk en leren</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Een vorm van werk of opleiding hebben (school, opleiding of baan) - Weten wat je wil qua werk/opleiding en hiervoor al stappen hebben gezet. - Als je niet kunt werken of leren, heb je een nuttige en plezierige dagbesteding voor het aantal dagen in de week dat jij aan kunt.
<i>Vrije tijd</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Tenminste twee vormen van vrijetijdsbesteding hebben (tv/gamen/telefoon tellen niet mee)
<i>Familie, vrienden en bekenden</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Weten wie belangrijk voor je zijn, wie een positieve invloed op je hebben en waarom. - De positieve contacten kunnen onderhouden (bellen, langsgaan) - Je hebt een positieve invloed op de groeps sfeer door je aan de huisregels te houden en vriendelijk te zijn.
<i>Partner</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Weten wat je belangrijk vindt in een partnerrelatie. - Als je al een partner hebt: weten welke positieve invloed je partner op jou kan hebben en zelf positief gedrag naar je partner oefenen.
<i>Zingeving</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Je weet wat je op dit moment belangrijk vindt in je leven en bent bezig met dingen die voor jou belangrijk zijn.



Gezondheid en zelfzorg

- Je doucht en poetst je tanden dagelijks.
- Je trekt dagelijks schone kleding aan.
- Je eet elke dag groente, fruit en volkoren producten.
- Je komt dagelijks even buiten en beweegt tenminste een half uur per dag.
- Je gebruikt voorbehoedsmiddelen als je seks hebt.
- Je gaat naar behandelafspraken en oefent met de dingen die je daar leert.

Veiligheid

- Je houdt je bezig met activiteiten/dingen die goed voor je zijn en je helpen bij je doelen.
- Als je in de verleiding komt om dingen te doen die slecht/gevaarlijk voor je zijn kun je om hulp vragen.
- Je weet wat je grenzen zijn en oefent ermee deze aan te geven.

Fase 3

Hierbij wordt je alleen nog ondersteund als jij hier om vraagt, regie ligt bij jou.

<i>Wonen</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Zelfstandig tenminste vijf verschillende gezonde maaltijden kunnen koken (dus met 200 gram groente, gezond vet en weinig suiker) - Kamer opgeruimd houden: wekelijks stofzuigen/dweilen en bed verschoneren, dagelijks vuile was in de wasmand, schone was in de kast en afval in de prullenbak. - Schoonmaaktaak voldoende uitvoeren en gemeenschappelijke ruimtes netjes achterlaten. - Je staat ingeschreven bij voor jou relevante woningsites en reageert op woningen. - Je weet wat een huurcontract inhoudt en wat je rechten en plichten zijn als huurder. - Je staat ingeschreven bij zuster organisaties als zorg op afstand nodig blijft.
<i>Geld en inkomen</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Een vorm van inkomen hebben (uitkering, studiefinanciering, salaris of loon) - Je eventuele schulden zijn aan het verminderen ,omdat je maandelijks je schulden aan het afbetalen bent. - Een duidelijk budgetplan hebben, zodat je uitkomt met je inkomen en weet waar je geld naar toe gaat. - Tenminste 500 à 1000 euro spaargeld hebben, afhankelijk van je situatie en woonwensen.
<i>Werk en leren</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Een vorm van werk of opleiding hebben (school, opleiding of baantje) - Weten wat je wil qua werk/opleiding en hiervoor al stappen hebben gezet. - Je kunt je baan behouden of school/opleiding volhouden, dit lukt je tenminste al een jaar. - Als je niet kunt werken of leren heb je een nuttige en plezierige dagbesteding voor het aantal dagen in de week dat jij dit aan kunt.
<i>Vrije tijd</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Tenminste twee vormen van vrijetijdsbesteding hebben (tv/gamen/telefoon tellen niet mee)
<i>Familie, vrienden en bekenden</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Weten wie belangrijk voor je zijn en wie een positieve invloed op je hebben en waarom - De positieve contacten kunnen onderhouden (bellen, langsgaan) - Je hebt een positieve invloed op de groeps sfeer door je aan de huisregels te houden en vriendelijk te zijn. Je bent een voorbeeld voor groepsgenoten. - Je kunt beleefd contact aangaan met mensen die je nog niet kent.
<i>Partner</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Weten wat je belangrijk vindt in een partnerrelatie. - Als je al een partner hebt: je relatie is stabiel en jij en je partner voldoende een positieve invloed hebben op elkaar, in elk geval zorgt de relatie niet voor onveiligheid in jouw leven.

<i>Zingeving</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Je weet wat je op dit moment het belangrijkste vindt in je leven en bent hier op een positieve manier mee bezig.
<i>Gezondheid en zelfzorg</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Je doucht en poetst je tanden dagelijks. - Je trekt dagelijks schone kleding aan. - Je eet elke dag groente, fruit en volkoren producten en drinkt voldoende water. - Je komt dagelijks even buiten en beweegt tenminste een half uur per dag. - Je gebruikt voorbehoedsmiddelen als je seks hebt. - Je gaat naar behandelaafspraken en oefent in je dagelijks leven met de dingen die je daar leert, je behandeltraject verloopt goed. - Je weet hoe je met eventuele lichamelijke en psychische ongemakken/problemen om moet gaan in je leven.
<i>Veiligheid</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Je houdt je bezig met activiteiten/dingen die goed voor je zijn en je helpen je doelen te bereiken. - Je kunt gemakkelijk wegblijven bij activiteiten/dingen die slecht of gevaarlijk voor je zijn - Je kunt je grenzen aangeven bij anderen.

Wekelijks begeleidingsgesprek

Om je te helpen met het bereiken van bovenstaande gedragingen en je persoonlijke doelen voert je persoonlijk begeleider wekelijks een begeleidingsgesprek met je. Notities van deze gesprekken zetten we in jouw dossier. De persoonlijk begeleider zal tijdens deze gesprekken ingaan op de volgende zaken:

1. De doelen uit je zorgplan.
2. De gedragingen die je moet leren om naar een volgende fase te gaan.
3. Eventuele andere belangrijke dingen: zoals dingen waar je mee zit of ideeën die je hebt om jouw begeleiding nog beter te maken.
4. In de eerste 6 weken waar nodig:
 - a. Bepalen of je schulden hebt en of het nodig is regelingen te treffen en voor een inkomen te zorgen (bijv. uitkering of studiefinanciering aanvragen)
 - b. Een dagbesteding regelen voor minimaal 3 dagen per week als je deze niet hebt.
 - c. Het in kaart brengen van jouw netwerk: wie zijn belangrijk voor jou en hebben een positieve invloed op jou? In het zorgplan zal dit worden opgeschreven.
 - d. Je inschrijving waar nodig bij een woningsite regelen.
 - e. Eventuele praktische zaken regelen als dit nog niet gedaan is.
 - f. Het bepalen van wat je bij ons wil gaan leren, je doelen voor het eerste zorgplan.

Groepswonen en huisregels

Als je bij ons in een groep woont, vinden we het belangrijk dat de sfeer op de groep goed en veilig is. Discriminatie vanwege afkomst, geloof, geslacht, gender in welke vorm is bij ons niet toegestaan. Net zoals in de rest van de samenleving. We vragen iedereen om rekening met elkaar te houden. Zo heeft iedereen een taak in het schoonhouden van de gemeenschappelijke ruimtes. Daarnaast ruim jij je eigen rommel op en staat je muziek op een normaal volume. Je eigen kamer houdt je netjes en schoon.

Klachtenregeling

Het kan natuurlijk zijn dat je ergens ontevreden over bent. Dan vinden we het erg fijn dat je dit met ons bespreekt. Dit kan met iemand die jij vertrouwt. Bijvoorbeeld je persoonlijk begeleider of een specifieke begeleider. Onze gedragswetenschapper is de interne vertrouwenspersoon. Je kunt dus ook altijd bij deze persoon terecht als er iets is. Samen gaan we dan zoeken naar een oplossing.

Het kan daarna natuurlijk zo zijn dat je alsnog niet tevreden bent of dat je liever met iemand van buiten de instelling praat. Dan kun je terecht bij een onafhankelijke klachtencommissie. Hier werken klachtenfunctionarissen. Een klachtenfunctionaris luistert naar waar jij ontevreden over bent en kan jou helpen een klacht in te dienen. Dit gebeurt volgens een vaste klachtenprocedure en klachtenreglement:

- Een klacht indienen en contact maken met een klachtenfunctionaris die jou kan helpen kan <https://klachtenportaalzorg.nl/klacht-indienen-klachtenportaal-zorg/>
- De klachtenprocedure en klachtenregeling vind je hier: <https://klachtenportaalzorg.nl/klachtenprocedure-wkkgz-wmo-en-jeugd zorg/>

BETHY



Wonen & Begeleiden

Privacy

Wij respecteren jouw privacy. Daarom slaan we jouw dossier goed beveiligd op en gaan we zorgvuldig om met jouw gegevens. Lees meer over jouw privacy in onze privacy policy. Deze kun je vinden op onze website.

Tot slot

We zijn allemaal verschillend en we begrijpen elkaar niet altijd, maar als we elkaar accepteren zoals we zijn dan blijft de sfeer goed. Als je het lastig vindt je aan deze dingen te houden dan helpen we je daarbij. Soms door een gesprek, soms volgt er een consequentie. Dit zie je ook terug in onze huisregels, die op een voor iedereen zichtbare plek zijn opgehangen. Als je iets lastig vindt in het contact met groepsleden, kun je hier altijd met je begeleider over praten. Wij gaan hier zorgvuldig mee om en samen denken we na over een goede oplossing. Ook als je ideeën hebt om de groep fijner of gezelliger te maken dan horen we dit natuurlijk graag!